

Kniggeseminar für Azubis

Wie verhalte ich mich richtig?

Wenn Auszubildende in das Berufsleben einsteigen, sind sie sich im Umgang mit Kollegen, Vorgesetzten und Kunden häufig noch unsicher. Um den kompetenten und netten Auftritt im neuen Unternehmen von Beginn an zu unterstützen, veranstaltete Hekatron zwei Kniggeseminare für Auszubildende.



Alle Mitarbeiter repräsentieren ihr Unternehmen im Umgang mit Kunden oder Lieferanten nach außen. Entsprechend höflich und rücksichtsvoll sollte das eigene Verhalten sein. Wie man unfallfrei im Geschäftsleben agiert, lernen die derzeit bei Hekatron beschäftigten 27 Auszubildenden und Studenten bei zwei Kniggeseminaren unter Leitung der Imageberaterin und -trainerin Dörthe Fiwek. „Mit den Seminaren wollten wir unseren Auszubildenden mehr Sicherheit in ihrem Auftreten geben. Es ging darum, ein Gefühl für das richtige Verhalten in unterschiedlichsten Situationen zu entwickeln“, erklärt die Ausbildungsleiterin Juliane Fuchs.

Vor Beginn des Seminars sollten sich die Auszubildenden überlegen, wie sie sich am ersten Tag in einer neuen Abteilung verhalten würden. Ihre Beiträge waren eine gute Grundlage, auf der Dörthe Fiwek mit einigen allgemeinen Verhaltensregeln aufbaute. Im Wesentlichen ging es dabei um die Frage, was gutes Benehmen heutzutage ausmacht – angefangen bei der Garderobe über die korrekte Reihenfolge beim Begrüßen und gegenseitigen Vorstellen bis zum Multimedia-Knigge für Telefongespräche und E-Mails.

„Guten Tag, ich heiße“ Beim Kniggeseminar lernten die Auszubildenden unter anderem, wie man sich und andere richtig vorstellt.

Gruppenarbeiten und Rollenspiele ergänzten den theoretischen Unterricht an geeigneten Stellen. So bekamen die Auszubildenden gleich die Gelegenheit, das Erlernte in der Praxis anzuwenden und der eigenen Persönlichkeit anzupassen. Die Seminare kamen bei den Teilnehmern sehr gut an und sollen künftig alle zwei Jahre stattfinden. „So stellen wir sicher, dass alle Auszubildenden daran teilnehmen“, betont Juliane Fuchs. „Und bei Interesse bieten wir gerne auch ein Business-Etikette-Seminar für Mitarbeiter an.“

Die Top 5 des guten Benehmens

- Zeigen Sie Respekt gegenüber anderen.
- Nehmen Sie sich selbst zurück und stellen Sie den anderen in den Mittelpunkt.
- Seien Sie pünktlich. So drücken Sie Ihre Wertschätzung für die Zeit des anderen aus.
- Verhalten Sie sich in allen Lebenslagen angemessen. Unterschiedliche Situationen erfordern unterschiedliche Umgangsformen. Die Branche, Ihre Position und das Umfeld sind die entscheidenden Maßstäbe.
- Leben Sie gute Umgangsformen bewusst, aber bleiben Sie trotzdem authentisch.