

Allgemeine Seminar- und Webinarbedingungen

Hekatron Brandschutz

bietet als Dienstleistung für Kunden, Partner und Interessenten Seminare und Webinare für das "Planen, Errichten und Betreiben von Brandmeldeanlagen, Feststallanlagen und Rauchwarnmeldern an.

Die Fachseminare und Webinare richten sich an Mitarbeiter in Planungs- bzw. Ingenieurbüros, Behörden, Versicherungen, an System-Errichter, die in den Bereichen Montage, Service, Inbetriebnahme und Instandhaltung tätig sind, sowie an Betreiber und Bediener von Brandmeldeanlagen (BMA) und Verbraucher.

Die Fachseminare und Webinare sind praxisbezogen und werden in Form und Inhalt ständig dem aktuellen Lieferprogramm von Hekatron Brandschutz, sowie neuesten Normen und Richtlinien angepasst.

Seminarort für interne Seminare

Hekatron Vertriebs GmbH
Brühlmatten 9
79295 Sulzburg
Kundenschulungszentrum,
Gebäude V1
Tel 07634 500-8080
Fax 07634 500-319
E-Mail seminare@hekatron.de

Seminarorte für regionale Seminare

Den genauen Veranstaltungsort teilen wir Ihnen in der Anmeldebestätigung mit. Wir bemühen uns, die Veranstaltungen in Hotels in zentraler und verkehrsgünstiger Lage durchzuführen. Je nach Verfügbarkeit und Angebot weichen wir ggf. auf Veranstaltungsorte in näherer Umgebung aus.

Webinare

Bei der Teilnahme an einem Webinar ist jeder Teilnehmer verpflichtet, die Mindestvoraussetzungen (Internet-Verbindung, aktuelle Browserverversion, ggf. das Herunterladen eines Programms der Video-Plattform, Lautsprecher oder Headset) zu erfüllen und vorab zu testen. Kostenfreie Webinare werden teilweise durch Hekatron aufgezeichnet und für Vermarktungszwecke genutzt. Teilnehmerdaten und Bilder sind dabei nicht zu sehen.

Webbasiertes Lernen

Einige unserer Schulungen bestehen aus einem online Selbstlernteil und einem vorgelagerten oder anschließendem Webinar bzw. Seminar. Bis 2 Wochen vor oder nach der Seminar/Webinar-Veranstaltung ist der Selbstlernteil zu absolvieren, um zum Seminar/Webinar zugelassen zu werden bzw. die besuchte Veranstaltung abzuschließen. Zertifikate werden nach Abschluss aller Bausteine der jeweiligen Schulung ausgestellt.

Anmeldung

Alle individuellen Anmeldungen erfolgen unter Angabe der genauen Firmenanschrift, der vollständigen Namen der Teilnehmer, der Geburtsdaten und einer individuellen Email-Adresse direkt auf unserer Webseite.

<https://www.hekatron-brandschutz.de/weiterbildung/weiterbildungen-und-webinare>

Anmeldefrist

Spätestens 20 Arbeitstage vor dem jeweiligen Seminartermin und 10 Arbeitstage bei Webinaren.

Die Zahl der Seminarteilnehmer ist begrenzt, deshalb werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Sollte Ihre Anmeldung nicht berücksichtigt werden können, merken wir Sie in unserer Warteliste vor.

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr schließt die Kosten für das Seminar, sowie die Pausengetränke und das Mittagessen ein. Die Kosten für Seminarunterlagen werden extra berechnet. Nicht eingeschlossen sind Fahrt-, Übernachtungs- und weitere Verpflegungskosten. Die Teilnahmegebühr, sowie die Kosten für Seminarunterlagen zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sind nach Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug zu bezahlen.

Unterkunft

Die Auswahl der Unterkunft obliegt jedem Teilnehmer selbst. Die Hotelkosten rechnet der Seminarteilnehmer direkt mit dem Hotel ab.

Stornierung Individualbuchung

Die Abmeldung muss spätestens 10 Arbeitstage vor Seminarbeginn schriftlich bei uns eingehen. Bei Abmeldungen bis 2 Arbeitstage vor Seminarbeginn werden 50% der Teilnahmegebühr berechnet. Bei unentschuldigtem Fernbleiben oder kürzerer Stornofrist wird die volle Teilnahmegebühr abzüglich ersparter Aufwendungen berechnet. Bei Webinaren ist eine kostenfreie Stornierung bis 2 Arbeitstage vor der Veranstaltung möglich. Kurzfristigere Stornierungen werden mit der vollen Teilnahmegebühr abzüglich ersparter Aufwendungen berechnet. Als Verbraucher machen wir Sie auf Ihr Widerrufsrecht mit einer 14-tägigen Widerrufsfrist aufmerksam.

Stornierung Firmenveranstaltung

Für Buchungen, bei denen der Referent exklusiv für eine Schulungsveranstaltung gebucht wird, gelten folgende Stornierungsbedingungen:
Eine Stornierung muss spätestens 20 Arbeitstage vor Seminar- bzw. Webinarbeginn schriftlich bei uns eingehen. Bei Absage bis 10 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% der Seminargebühren berechnet. Bei kürzerer Stornofrist werden die vollen Seminargebühren abzüglich ersparter Aufwendungen berechnet.

Absage durch Hekatron

Die Hekatron Vertriebs GmbH behält sich vor, die angebotenen Seminare bei nicht ausreichender Teilnehmerzahl oder Ausfall des Referenten abzusagen oder zu verschieben. Diese Information wird auf Grundlage der Anmelde-Kontaktdaten kommuniziert. Die Seminargebühren werden in solch einem Fall nicht berechnet. Es wird keine Haftung für den Ausfall übernommen.

Haftungsausschluss

Der Ablauf der Veranstaltungen wird durch das Programm bestimmt. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, Inhalt oder Aufteilung zu modifizieren, ohne den Gesamtcharakter der Seminare und Webinare zu verändern.

Alle Schulungsinhalte sind nach bestem Wissen ausgearbeitet und aktuell gehalten. Die Hekatron Vertriebs GmbH garantiert nicht für die absolute Fehlerfreiheit der Informationen, die in einem Seminar mündlich oder schriftlich vermittelt werden. Für Schäden, die aus solchen Fehlern resultieren, übernimmt die Hekatron Vertriebs GmbH keine Haftung, vorausgesetzt es handelt sich nicht um grob fahrlässiges Verhalten.

Seminarzeiten

Die Seminar- und Webinarzeiten entnehmen Sie bitte der Terminübersicht auf der Webseite und Ihrer Bestätigung.
Bei Abweichungen werden Sie rechtzeitig informiert.

Unterlagen

Die Teilnehmer bekommen je nach Veranstaltung entsprechende Unterlagen in digitaler oder gedruckter Form ausgehändigt.

Teilnahmebescheinigung

Die Teilnahme an einem Seminar und Webinar wird durch ein Zertifikat oder eine Teilnahmebescheinigung bestätigt.

Zertifikate Dritter

Soweit für das angebotene Seminar und Webinar ausweislich der Ausschreibung auch Zertifikate Dritter ausgestellt werden, und Sie sich hierfür ausdrücklich angemeldet haben, werden wir diesen Dritten die hierzu notwendigen Antragsdaten übermitteln.

Datenschutz

Weiterführende Informationen finden Sie auf <https://www.hekatron-brandschutz.de/datenschutz/>